



WOLF GmbH, Postfach 1380, 84048 Mainburg

Essentials Concept GmbH
Herrn Karsten Düh
Herrn Sven Schnee
FeringasträÙe 4

85774 Unterföhring

WOLF GmbH

IndustriestraÙe 1
D-84048 Mainburg

Phone +49 (0) 87 51 74 0
Fax +49 (0) 87 51 74 16 00
E-Mail info@wolf.eu

www.wolf.eu

Mainburg,
27.07.2026

Empfehlungsschreiben für die Essentials Concept GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Vorsitzender der Geschäftsführung der WOLF GmbH möchte ich der Essentials Concept GmbH sowie insbesondere Herrn Karsten Düh und Herrn Sven Schnee meine ausdrückliche Empfehlung aussprechen.

Im Rahmen eines strategisch bedeutenden Projektes hat Essentials Concept die WOLF GmbH bei der Analyse, Strukturierung und Weiterentwicklung der Customer Journey begleitet. Ziel war es, die entscheidenden Kunden-Touchpoints systematisch zu identifizieren, zu bewerten und daraus konkrete Handlungsfelder für Vertrieb, Marketing und Service abzuleiten. Die Zusammenarbeit war dabei jederzeit von hoher Professionalität, strategischer Klarheit und außergewöhnlicher Praxisorientierung geprägt.

Besonders beeindruckt hat mich die Fähigkeit des Teams, komplexe Zusammenhänge entlang unserer gesamten Customer Journey in ein klares und nachvollziehbares Framework zu überführen. Die ausgearbeiteten Touchpoints wurden mit konkreten Kennzahlen, Verantwortlichkeiten, Maßnahmen und Budgetansätzen hinterlegt und schaffen heute eine fundierte Grundlage für zukünftige Entscheidungen in den Bereichen Vertrieb, Marketing, Service und Kundenbindung. Die identifizierten Lücken entlang der Kundenreise wurden transparent aufgezeigt und priorisiert, sodass wir gezielt an den entscheidenden Hebeln zur Verbesserung der Kundenerfahrung arbeiten können. Die zugrunde liegende Methodik ermöglicht es uns, Kundenbedürfnisse entlang der gesamten Reise deutlich konsequenter in den Mittelpunkt unserer Aktivitäten zu stellen.

Seite 1 von 2

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Riccardo Gini

Geschäftsführung
Philip Krossa
(Vorsitzender)
Christian Amann
Marion Knipp

Registergericht
Amtsgericht Regensburg

HRB 1453

Steuernummer **132/116/90911**
USt-IdNr. **DE811132553**

Deutsche Bank Ingolstadt
DE68 217 0007 0300 0411 00
DEUTDEMM721

Hypovereinsbank Ingolstadt
DE86 7212 0078 0004 4818 60
HYVEDEMM426

Bayerische Landesbank
DE61 7005 0000 0004 2604 23
BYLADEMMXXX



Projekterfolg

Der größte Erfolg des Projektes liegt aus meiner Sicht darin, dass die WOLF GmbH heute erstmals über ein ganzheitliches und strukturiertes Bild der relevanten Kundeninteraktionen verfügt. Die gemeinsam entwickelte Touchpoint-Architektur schafft Transparenz über die entscheidenden Momente der Kundenbeziehung – von der ersten Wahrnehmung unserer Marke bis hin zu Service, Wartung und langfristiger Kundenbindung. Gleichzeitig wurden bislang unberücksichtigte Kontaktpunkte identifiziert und hinsichtlich ihrer Bedeutung für Kundenzufriedenheit, Loyalität und Geschäftserfolg bewertet. Dadurch verfügen wir heute über eine belastbare strategische Grundlage, um unsere Kundenorientierung weiter auszubauen und unsere Marktposition nachhaltig zu stärken.

Neben der fachlichen Qualität möchte ich insbesondere die partnerschaftliche Zusammenarbeit hervorheben. Karsten Düh, Sven Schnee und ihr Team haben ein tiefes Verständnis für unser Geschäftsmodell entwickelt, sich intensiv mit unseren Märkten und Kunden auseinandergesetzt und stets lösungsorientiert gearbeitet. Die Kombination aus strategischem Denken, methodischer Kompetenz und pragmatischer Umsetzung hat einen spürbaren Mehrwert für unser Unternehmen geschaffen.

Ich bin mit den Ergebnissen, den erarbeiteten Inhalten sowie der gesamten Zusammenarbeit außerordentlich zufrieden. Aus meiner persönlichen Sicht zählt Essentials Concept zu den wenigen Beratungs- und Strategiepartnern, die komplexe strategische Fragestellungen mit hoher Umsetzungsstärke verbinden können.

Ich kann die Essentials Concept GmbH daher uneingeschränkt und mit voller Überzeugung weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Philip Krossa
Vorsitzender der Geschäftsführung (CEO)
WOLF GmbH

Seite 2 von 2

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Riccardo Gini

Geschäftsführung
Philip Krossa
(Vorsitzender)
Christian Amann
Marion Knipp

Registergericht
Amtsgericht Regensburg

HRB 1453

Steuernummer **132/116/90911**
USt-IdNr. **DE811132553**

Deutsche Bank Ingolstadt
DE68 7217 0007 0300 0411 00
DEUTDEMM721

Hypovereinsbank Ingolstadt
DE86 7212 0078 0004 4818 60
HYVEDEMM426

Bayerische Landesbank
DE61 7005 0000 0004 2604 23
BYLADEMMXXX